

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Les présentes conditions générales de vente visent à définir les relations contractuelles entre Emilie LEMAIR – Accompagnatrice Herbaliste des Femmes – et le ou les particulier(s) et les conditions applicables à toutes séances d'accompagnement.

L'acquisition d'un service à la personne implique une acceptation sans réserve par le ou les particulier(s) des présentes conditions de vente.

Ces conditions de ventes prévaudront sur toutes autres conditions générales ou particulières non expressément agréées par Emilie LEMAIR.

Emilie LEMAIR se réserve le droit de pouvoir modifier ses conditions de vente à tout moment. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la séance.

Achat de prestations « séance d'accompagnement »

Les séances proposées sont celles qui figurent sur le site d'Emilie LEMAIR (<https://www.emilielemair.com/>).

Toutes les séances, que ce soit en ligne (en Visio) ou en face-à-face sont proposées dans la limite des rendez-vous disponibles.

La prestation débutera au moment de la prise en charge du ou des particulier(s) sur le lieu de la séance et à l'heure du rendez-vous convenu mutuellement.

Les séances s'achèveront à la fin de celles-ci selon la durée de la séance indiquée sur le site internet selon le type de prestation choisie : (<https://www.emilielemair.com/>).

Caractéristiques des séances d'accompagnement en ligne (en Visio) :

Une séance accompagnement est un entretien privé avec une accompagnatrice Herbaliste, dans un objectif convenu entre le Client et l'accompagnatrice. Cet entretien se déroule par webcam interposée et par clavier interposé, il nécessite une connexion internet.

Tarifs :

Les prix pratiqués et indiqués sur le site de réservation calendly [Calendly - Emilie LEMAIR](#) sont des prix TTC (TVA non applicable art. 293 B du CGI).

Emilie LEMAIR se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant sur le site [Calendly - Emilie LEMAIR](#) le jour de l'achat sera le seul applicable au Client.

EDEP Coaching énergétique
Emilie LEMAIR
06 45 27 40 10
emilielemair@edepcoachingenergetique.net

Inscription, réservation « séance accompagnement » :

Le ou les particulier(s) devront :

- Prendre rendez-vous auprès d'Emilie LEMAIR par :
 - La plateforme de réservation : <https://calendly.com/emilieveilhan>
 - Tout rendez-vous non décommandé 72h avant le début de la séance, sera facturé.

La prise de rendez-vous entraîne acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat ou d'autres conditions. L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction.

Conditions d'annulation :

Pour reprogrammer ou annuler votre rdv merci de me contacter par mail emilielemair@edepcoachingenergetique.net

En cas d'annulation, un remboursement partiel sera possible : totalité du prix de la séance moins les frais de carte bancaire pratiqué au moment de la réservation par stripe consultable ici :

[Frais et tarifs | Site officiel de Stripe](#)

Tout rendez-vous non décommandé 72h avant la date prévue restera entièrement dû.

Modalités de paiement des prestations :

Le paiement se fera au moment de la prise de RDV sur la plateforme calendly par carte bancaire via la plateforme de paiement stripe.

Responsabilité :

Il est à noter que les « séances accompagnement » ne peuvent, en aucun cas, remplacer des soins médicaux. Mes séances ne se substituent en aucun cas à un avis et un suivi médical.

Ce sont des séances visant à maintenir un équilibre global.

Dans le cadre des séances en ligne :

Emilie LEMAIR, n'est tenue que par une obligation de moyens, sa responsabilité ne pourra en aucun cas être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires. Le Client est entièrement responsable de l'adéquation des caractéristiques techniques et physiques de sa liaison internet, de son matériel informatique, pour que celles-ci rendent possibles les séances d'accompagnement. Le Client doit donc posséder une webcam correctement configurée et une liaison internet au débit suffisant, pour permettre un échange à distance par l'intermédiaire du logiciel choisi : googlemeet.

De même le Client est responsable de l'installation du logiciel choisi sur son ordinateur, et ce, de façon préalable aux séances.

Le Client devra vérifier le bon fonctionnement du logiciel choisi sur son ordinateur, en amont des séances en ligne.

Emilie LEMAIR ne pourra en aucun cas être tenu responsable si une séance programmée ne pouvait avoir lieu ou était interrompue en raison de l'insuffisance ou de la non-adéquation du matériel informatique ou de la liaison internet du Client. La séance ne pourra pas être reprogrammée en cas de problème de connexion internet pour le particulier mais pourra se faire par téléphone.

Assurances :

L'activité d'Emilie LEMAIR est couverte par une assurance Responsabilité Civile Professionnelle à jour, adaptée à ses prestations. Contrat assurance Orus.

Données personnelles :

Emilie LEMAIR s'engage à respecter la confidentialité des données personnelles communiquées par le ou les particulier(s), lors des « séances d'accompagnement ».

Cette confidentialité est gérée dans le respect de la Loi informatique et Libertés du 6 janvier 1978.

Conformément à cette loi, le particulier pourra exercer son droit d'accès au fichier, son droit d'opposition et son droit de rectification ou de suppression pour les renseignements le concernant en adressant sa demande par courrier électronique à l'adresse emilielemair@edepcoachingenergetique.net ou par courrier postal à l'adresse Emilie LEMAIR – 2, Saint guinel – 56430 Mauron.

Propriété intellectuelle :

Tous les éléments du site de Emilie LEMAIR <https://www.emilielemair.com/> sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive d'Emilie LEMAIR.

Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient écrits, visuels, graphiques ou sonores.

Tout plagiat, toute copie entraînera des poursuites judiciaires.

Tout lien simple ou par hypertexte est strictement interdit sans un accord écrit exprès d'Emilie LEMAIR.

Archivages – Preuve :

Emilie LEMAIR archivera les factures conformément aux dispositions de l'article 1348 du Code Civil.

Les dossiers personnels du ou des particulier(s) seront conservés 5 ans après la fin de la séance.

Les registres informatisés d'Emilie LEMAIR seront considérés par les parties comme preuve des communications et transactions intervenus entre les parties.

Règlement des litiges :

Conformément aux articles L.616-1 et R.616-1 du code de la consommation, notre entreprise a mis en place un dispositif de médiation de la consommation. L'entité de médiation retenue est : CNPM - MEDIATION - CONSOMMATION. En cas de litige, vous pouvez déposer votre réclamation sur son site : <http://cnpm-mediation-consommation.eu> ou par voie postale en écrivant à CNPM - MEDIATION - CONSOMMATION -27 Avenue de la Libération 42400 SAINT-CHAMOND"

Conditions Générales de Vente mises à jour le 25/02/2024